

Εκπαίδευση και πόροι για την ενεργοποίηση πράσινης εποχής - ΔΕΝΤΡΟ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΗΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΤΟΖΕΥΣ

Μάθημα Α4.3: Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων

Στόχοι μαθήματος:

- Κατανόηση των θεμελιωδών θεμελιωδών διαδικασιών επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων.
- Αναπτύξτε την κριτική σκέψη και τις αναλυτικές δεξιότητες.
- Μάθετε αποτελεσματικές τεχνικές για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση λύσεων.
- Βελτιώστε τις δεξιότητες λήψης αποφάσεων υπό πίεση.
- Ενισχύστε τη δημιουργικότητα και την καινοτομία στην επίλυση προβλημάτων.

Περιεχόμενο Μαθήματος:

Ενότητα 1: Εισαγωγή στην επίλυση προβλημάτων

- Καθορισμός ενός προβλήματος
- Προσδιορισμός της βασικής αιτίας ενός προβλήματος
- Ανάλυση σύνθετων προβλημάτων σε μικρότερα, διαχειρίσιμα μέρη

Ενότητα 2: Λήψη Αποφάσεων

- Η διαδικασία λήψης αποφάσεων: ο Προσδιορισμός του προβλήματος ο Συλλογή πληροφοριών ο Δημιουργία εναλλακτικών λύσεων ο Αξιολόγηση εναλλακτικών ο Επιλογή της καλύτερης εναλλακτικής ο Εφαρμογή της απόφασης ο Αξιολόγηση του αποτελέσματος
- Τεχνικές λήψης αποφάσεων: ο Ανάλυση κόστος-οφέλους ο Ανάλυση SWOT ο Δέντρο αποφάσεων ο Σχεδιασμός σεναρίων

Ενότητα 3: Γνωστικές, συναισθηματικές και δεξιότητες λήψης αποφάσεων

- Γνωστικές Δεξιότητες:

ο Κριτική σκέψη και ανάλυση Διευρυμένη
επίλυση προβλημάτων ο Συστημική σκέψη
Συναισθηματική νοημοσύνη ο
Αυτοσυνείδητο Αυτορρύθμιση
Κοινωνικές δεξιότητες ο
Ενσυναίσθητη
Δεξιότητες λήψης
αποφάσεων ο
Ανοχή στον κίνδυνο ο Κόπωση αποφάσεων
ο Μεροληψία και ευρετική

Ενότια 4: Μελέτες περίπτωσης και πρακτικές ασκήσεις

- Πραγματικά παραδείγματα επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων • Ομαδικές συζητήσεις και συζητήσεις • Προσομοιώσεις παιχνιδιού ρόλων • Ανάλυση μελέτες περίπτωσης

Τρόπος παράδοσης:

Θα χρησιμοποιήσουμε και Canva ή Moodle και οι ενότητες θα ενσωματωθούν στην πλατφόρμα Minerva E-Learning MINERVA® σε ασύγχρονη λειτουργία.

Προτεινόμενοι εκπαιδευτές:

- Οργανωσιακός Ψυχολόγος: Εξειδίκευση στην ανθρώπινη συμπεριφορά, τη λήψη αποφάσεων και το πρόβλημα επίλυση
- Σύμβουλος Επιχειρήσεων: Εμπειρία στον στρατηγικό σχεδιασμό, την επίλυση προβλημάτων και την αλλαγή διαχείριση
- Προπονητής ηγεσίας: Γνώση ανάπτυξης ηγεσίας, οι κοδομητικές ομάδες και αποτελεσματικό ανακρίνωσή

Διδασκαλία Βέλτιστη Πρακτική:

- Διαδραστική μάθηση Χρησιμοποιήστε έναν συνδυασμό διδασκων βίντεο, κούζ και πρακτικών ασκήσεων. • Παραδείγματα πραγματικού κόσμου: Μιλάστε για μελέτες περίπτωσης και παραδείγματα πραγματικού κόσμου για να επεξηγήσετε τις έννοιες. • Αναφοροδοτήρητοι ομοίμοι: Ενηθύνετε τους μαθητές να παρέχουν αναφοροδοτήρητους για την εργασία του άλλου.

- Πρακτικές Εργασίες: Αναθέστε έργα που απαιτούν από τους μαθητές να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους πραγματικές καταστάσεις.

Ανθρώπινο Δυναμικό και Δεξιότητες:

- Ισχυρές επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες •
Αναλυτικές ικανότητες και ικανότητες επίλυσης
προβλημάτων • Δημιουργική σκέψη και
καινοτομία • Ενσυναίσθητα και ανόρθη ανθρώπινης συμπεριφοράς

Πιθανοί ενδιαφερόμενοι:

- Φοιτητές πανεπιστημίου
- Επαγγελματίες που επιδιώκουν να βελτιώσουν τις δεξιότητες τους επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων • Διευθυντές και γέτες που θέλουν να ενισχύσουν τις ηγετικές τους ικανότητες

Επιπρόσθετο μαθησιακό αντικείμενο

Αυτό το μάθημα έχει σχεδιαστεί για να εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις για την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων και τη λήψη εκπαιδευτικών αποφάσεων. Μέσω ενός συνδυασμού θεωρητικών εννοιών και πρακτικής εφαρμογής, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν δεξιότητες κριτικής σκέψης, αναλυτικής και δημιουργικής επίλυσης προβλημάτων.

Στόχοι Μαθήματος

Μετά την ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση

1. Προσδιορίστε και εντοπίστε σύνθετα προβλήματα.
2. Εφαρμόστε πλάι σε επίλυση προβλημάτων για να αναλύσετε σύνθετα προβλήματα σε μικρότερα, διαχειρίσιμα
εξαρτήματα.
3. Χρησιμοποιήστε αποτελεσματικές τεχνικές λήψης αποφάσεων για να κάνετε συνειδητές επιλογές.
4. Αναπτύξτε την κριτική σκέψη και τις αναλυτικές δεξιότητες για την αξιολόγηση πληροφοριών και τον εντοπισμό λύσεων.
5. Ενισχύστε τη δημιουργικότητα και την καινοτομία στην επίλυση προβλημάτων.
6. Βελτιώστε τις δεξιότητες λήψης αποφάσεων υπό πίεση
7. Κατανοήστε το ρόλο της συναισθηματικής νοημοσύνης στην αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

Περιεχόμενο Μθήματος

Ενόττητα 1: Εισαγωγή στην επίλυση προβλημάτων

Η αποελεσματική επίλυση προβλημάτων ξεκινά με την κατανόηση της φύσης και του εύρους του προβλήματος. Αυτή η ενότητα εισάγει θεμελιώδεις έννοιες, πλαισίου τεχνικές για τον εντοπισμό και την ανάλυση προβλημάτων. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μια σταθερή βάση για τον καθορισμό προβλημάτων, την εφαρμογή δομημένων μεθόδων και την ενίσχυση της δημιουργικότητας για την ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων.

Υποπεριότητα 1: Ορισμός προβλήματος:

Ο εντοπισμός και η διαμόρφωση ενός προβλήματος είναι το πρώτο κρίσιμο βήμα στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων. Αυτή η ενότητα σετίζει τις ηδίστητων βαθύτων αιτιών από τα συμπτώματα και στην ανάπτυξη μιας ξεκάθαρης, εφαρμόσιμης δήλωσης προβλήματος.

ο Προσδιορισμός της βασικής αιτίας ενός προβλήματος.

Ο εντοπισμός της βασικής αιτίας περιλαμβάνει την εξέταση των υποκείμενων παραγόντων που συμβάλλουν σε ένα πρόβλημα παρά την αντιμετώπιση των επιφανειακών συμπτωμάτων. Για παράδειγμα, η πτωτική παραγωγικότητα της ομάδας μπορεί να οφείλεται σε ασαφείς ρόλους και όχι σε ατομική απόδοση. Οι συμμετέχοντες θα διερευνήσουν μεθόδους διεξαγωγής ενδελεχών ερευνών, όπως συνεντεύξεις και ανάλυση δεδομένων, για να εντοπίσουν τις βαθύτηρες αιτίες. Οι δραστηριότητες ασκήσεων θα περιλαμβάνουν ανάλυση περιπτώσεων ολογικών μελετών για εξάσκηση στον εντοπισμό βασικών θεμάτων.

ο Διακρίση μεταξύ συμπτωμάτων και βασικών αιτιών.

Τα συμπτώματα είναι οι ορατές εκδηλώσεις ενός προβλήματος, ενώ η βασική αιτία βρίσκεται κάτω από την επιφάνεια. Για παράδειγμα, τα συχνά παράπονα πελατών μπορεί να είναι σύμπτωμα ανεπαρκούς εκπαίδευσης και όχι ελαττωματικών προϊόντων. Μέσω πραγματικών παραδειγμάτων, οι συμμετέχοντες θα εξασκηθούν στη διακρίση των συμπτωμάτων από τις βασικές αιτίες και στην αποφυγή γρήγορων επιδιορθώσεων. Οι κατευθυνόμενες δραστηριότητες θα ενισχύσουν τη σημασία της αντιμετώπισης θεμελιωδών ζητημάτων.

ο Αποελεσματική διαμόρφωση προβλημάτων.

Η αποελεσματική πλαισίωση του προβλήματος εξασφαλίζει σαφήνεια και θέτει τις βάσεις για δραστηριότητες λύσεων. Αυτό περιλαμβάνει τον ορισμό του προβλήματος με συγκεκριμένους, μετρήσιμους όρους, όπως "μείωση του χρόνου επεξεργασίας παραγγελιών κατά 20%". Οι συμμετέχοντες θα εργαστούν για να βελτιστοποιήσουν τις δηλωμένες προβλήματα μέσω ομαδικών συζητήσεων και ανατροφοδότησης από ομοτίμους. Οι μελέτες περιπτώσεων θα καταδείξουν πώς το σωστό πλαίσιο επηρεάζει την επιτυχία των προσπαθειών επίλυσης προβλημάτων.

Υποπεριοχή 2: Γλαίσι αεπί λυσης προβλημάτων:

Τα δομημένα πλάισι α καθοδινούν τη διαδισκασί αεπί λυσης προβλημάτων, διασφαλίζοντας ενδελεχή ανάλυση και συστηματικές λύσεις. Αυτή η υποπεριοχή ειςάγει τη ρί αεурέως χρι μοποι ούμενα πλάισι α Ανάλυση αιτιών ρίζας, τα 5 γιατί και το διάγραμμα Fishbone.

ο Ανάλυση αιτιών ρίζας (RCA).

Το RCA είναι μια συστηματική προσέγγιση για τον εντοπισμό της προέλευσης ενός προβλήματος με τον εντοπισμό των αιτιών του. Για παράδειγμα, μια RCA μπορεί να αποκαλύψει ότι μια βλάβη μηχανής προκύπτει από καθυστερημένα προγράμματα συντήρησης. Οι συμμετέχοντες θα εξασκηθούν στην εφαρμογή RCA μέσω πρακτικών ασκήσεων και θα αναλύσουν πιάαυτή η μέθοδος εξασφαλίζει μακροπρόθεσμες λύσεις. Οι μελέτες περιπτώσεων θα αναδείξουν επιτυχμένες εφαρμογές RCA σε βιομηχανίες.

ο 5 Γιατί.

Η τεχνική 5 Whys περιλαμβάνει τον ναρωτάς το "γιατί" επαναλαμβανόμενα για να διερευνήσουμε τη βασική αιτία. Για παράδειγμα, "Γιατί ο κύκλος εργασιών των εργαζομένων είναι υψηλός;" μπορεί να οδηγήσει σε αποκάλυψη ζητημάτων όπως η κακή διαχείριση ήθλι ψη επαγγελματικής ανάπτυξης. Οι δραστηριότητες θα επιτρέψουν στους συμμετέχοντες να εφαρμόσουν τα 5 Γιατί σε προβλήματα του πραγματικού κόσμου, δίνοντας έκφραση στην αξία της επιμονής στην αποκάλυψη βασικών ζητημάτων. Η μαθηκί αναροφοδοτηθηα ενισχύσει την κατανόηση τους για τη τεχνική.

το διάγραμμα Fishbone.

Γνωστό και ως διάγραμμα Ishikawa, το διάγραμμα Fishbone χρογραφεί οπικάπιθανές αιτίες ενός προβλήματος, κατηγοριοποιώντας σε τρεις όπως άνθρωποι, διαδισκασί αε και εξοπλισμός. Για παράδειγμα, μπορεί να χρι μοποι ηθεί για τη διάγνωση καθυστερήσεων παραγωγής. Οι συμμετέχοντες θα δημιουργήσουν Διαγράμματα Fishbone για συγκεκριμένα σενάρια, αναλύοντας πιάαυτό το εργαλείο διευκολύνει την ολοκληρωμένη διερεύνηση προβλημάτων. Η αξιολόγηση ομοίμοιους θα προσφέρει ευκαιρίες για βελτίωση των διαγραμμάτων τους.

Υποπεριοχή 3: Τεχνικές Δημιουργικής Επίλυσης Προβλημάτων:

Η δημιουργική προωθεί την καινοτομία και ανοίγει νέες δυνάμεις στην επίλυση προβλημάτων. Αυτή η υποπεριοχή διερευνά τεχνικές όπως ο καινοτομικός ιδεών, η χρογράφηση οννου και η τεχνική σκέψης για τη δημιουργία διαφορετικών καινοτομικών ιδεών.

ο Καινοτομικός ιδεών.

Ο καταγισμός ιδεών ενθαρρύνει την ελεύθερη ροή ιδεών σε ένα περιβάλλον χωρίς κρίση
Τεχνικές όπως ο καταγισμός ιδεών "round-robin" διασφαλίζουν ότι όλοι οι συμμετέχοντες συνεισφέρουν, ενισχύοντας την
ποικιλομορφία των ιδεών.

Οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε συνεδρίες καταγισμού ιδεών, εστιάζοντας σε ημερίστες οποίες δημιουργήστες κότερας
και της συμμετοχής. Οι συζητήσεις θα επικεντρωθούν σε στρατηγικές για τη διαχείριση δυναμικής της ομάδας και την
αποφυγή της αξιολόγησης ιδεών κατά τη διάρκεια των συνεδριών.

ο Χαρτ ογράφησημαλού.

Η χαρτ ογράφησημαλού οργανώνει σπικατικές ιδέες γύρω από μια κεντρική ιδέα, επιτρέποντας στους
συμμετέχοντες να δουν τις συνδέσεις και τις σχέσεις. Για παράδειγμα, ένας νοητικός χάρτης για τη "μείωση των απορριμμάτων"
μπορεί να διακλαδωθεί σε κατηγορίες όπως υλικά, διαδοκίες και πολιτικές.

Οι πρακτικές ασκήσεις θα περιλαμβάνουν τη δημιουργία νοητικών χαρτών για διάφορα προβλήματα, την ανάλυση της
αποτελεσματικότητας στον εντοπισμό ολοκληρωμένων λύσεων. Η αναφοδοτηρησάπομοτίμους θα παρέχει
πληροφορίες για τη βελτιστοποίηση της σαφήνειας και του βάθους.

ο Πλευική σκέψη

Η πλευική σκέψη περιλαμβάνει την προσέγγιση των προβλημάτων από μη συμβατικές προοπτικές.

Τεχνικές όπως η «τεχνική αεισαγωγή» ή «αντίστροφη σκέψη» ενθαρρύνουν την απομάκρυνση από τις παραδοσιακές
προσεγγίσεις.

Οι συμμετέχοντες θα εξασκούνται στην πλευική σκέψη μέσω ασκήσεων που αμφισβητούν τις υποθέσεις και
πρωθούν την καινοτομία. Τα παραδείγματα αυτού πραγματικού κόσμου θα δείξουν πώς η πλευική σκέψη οδηγεί σε πρωτοποριακές
λύσεις.

Ενότια 2: Λήψη Αποφάσεων

Η αποτελεσματική λήψη αποφάσεων είναι μια ζωική ικανότητα για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και την αξιοποίηση
ευκαιριών. Αυτή η ενότητα εξετάζει τη διαδικασία αλήψης αποφάσεων, εισάγει πρακτικές τεχνικές και διερευνά
κοινές γνωστικές προκαταλήψεις. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τα εργαλεία για να λαμβάνουν τεκμηριωμένες,
αντικειμενικές και ρητικές αποφάσεις.

Υποπεριοχή 1: Η Διαδοκία Αλήψης Απόφασης:

Η διαδοκία αλήψης αποφάσεων περιλαμβάνει μια σειρά βημάτων που διασφαλίζουν συστηματικά και καλά αιτιολογημένα αποτελέσματα.
Αυτή η ενότητα παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη λήψη αποφάσεων, από τον εντοπισμό του προβλήματος έως την
αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

ο Προσδιορισμός της απόφασης που πρέπει να ληφθεί .

Οσαφής ορισμός της απόφασης είναι το πρώτο βήμα στην αποελεσμαική λήψη αποφάσεων. Για παράδειγμα, "Πρέπει η εταιρεία να επεκταθεί σε νέες αγορές ή να επικεντρωθεί σε υπάρχουσες;" θέτει τις βάσεις για ανάλυση. Οι συμμετέχοντες θα εξασκηθούν στον καθορισμό αποφάσεων μέσω πραγματικών σεναρίων, δίνοντας έκφραση στα φαινόμενα και την επίσημη ομάδα κές συζητήσεις θα διερευνήσουν τις συνέπειες των αποφάσεων από φάσης.

ο Συγκέντρωση πληροφοριών .

Η ολοκληρωμένη συλλογή δεδομένων παρέχει καλύτερη λήψη αποφάσεων. Οι πηγές μπορεί να περιλαμβάνουν έρευνα αγοράς, στοιχεία ανεξαρτημένων μερών ή ιστορικά δεδομένα. Οι ασκήσεις θα περιλαμβάνουν τον εντοπισμό αξιόπιστων πηγών δεδομένων και την αξιολόγηση της συνάφειάς τους. Οι μελέτες περίπτωσηων θα τονίσουν πώς οι ελλείψεις πληροφοριών μπορούν να οδηγήσουν σε λανθασμένες αποφάσεις.

ο Δημιουργία εναλλακτικών λύσεων .

Η διερεύνηση πολλαπλών εναλλακτικών λύσεων αυξάνει την πιθανότητα εύρεσης αποελεσμαικών λύσεων. Για παράδειγμα, η αξιολόγηση πολλών στρατηγικών μείωσης κόστους για ένα έργο.

Οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε δημιουργικές δραστηριότητες για να συλλάβουν διάφορες επιλογές.

ο Αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων .

Η αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων περιλαμβάνει τη σταθμισμένη των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων κάθε επιλογής. Για παράδειγμα, αξιολόγηση της οικονομικής σκοπιμότητας και των πιθανών κινδύνων δύο στρατηγικών μάρκετινγκ.

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να αποφασίσουν για να αναλύσουν εναλλακτικές λύσεις και να τις εφαρμόσουν σε μελέτες περίπτωσηων, βελτιώνοντας τις δεξιότητες τους αξιολόγησης.

ο Επιλογή της καλύτερης εναλλακτικής .

Η επιλογή της καλύτερης επιλογής απαιτεί εξισορρόπηση υπέρθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων. Για παράδειγμα, η επιλογή με αξύτης άμεσης μείωσης του κόστους ή της επένδυσης στην μελλοντική ανάπτυξη.

Οι ασκήσεις θα καθοδηγήσουν τους συμμετέχοντες στην λήψη αποφάσεων υπό περιορισμούς, βοηθώντας τους να ιεραρχήσουν αποελεσμαικά.

ο Εφαρμογή της απόφασης .

Η υλοποίηση των προτεινόμενων αποελεσμαική εκθεση της επιλεγμένης επιλογής. Για παράδειγμα, η δημιουργία ενός σχεδίου δράσης βήμα προς βήμα για την κυκλοφορία ενός νέου προϊόντος.

Οι συμμετέχοντες θα εξασκηθούν στην ανάπτυξη σχεδίων υλοποίησης και θα αντιμετωπίσουν πιθανά εμπόδια μέσω ομάδων συζητήσεων.

ο Αξιολογητή του αποτ ελέσματα.

Η αξιολογητή του αποτ ελέσματα της απόφασης εξασφαλίζει συνεχή βελτίωση για παράδειγμα, η αξιολογητή απόδοσης μας καμπάνιας μέσω βασικών δεικτών απόδοσης (KPI).

Οι συμμετέχοντες θα μάθουν να διεξάγουν αναθεωρήσεις μετά τη λήψη απόφασης και να κάνουν τις απαραίτητες προσαρμογές για καλύτερα αποτ ελέσματα.

Υποπεριοχή 2: Τεχνικές λήψης αποφάσεων:

Οι τεχνικές λήψης αποφάσεων παρέχουν δομημένες μεθόδους για την αξιολογητή των επιλογών και τον μετριασμό των κινδύνων. Αυτή η υποπεριοχή ειδικά εργαλεία όπως ανάλυση SWOT, τα δέντρα αποφάσεων και ο σχεδιασμός σεναρίων.

ο Ανάλυση κόστους-οφέλους.

Η ανάλυση κόστους-οφέλους συγκρίνει το οικονομικό κόστος και τα οφέλη των αποφάσεων. Για παράδειγμα, ο προσδιορισμός της απόδοσης επένδυσης (ROI) από την υιοθέτηση νέας τεχνολογίας. Οι συμμετέχοντες θα διεξάγουν αναλύσεις κόστους-οφέλους σε υποθετικά σενάρια, ενισχύοντας τις δεξιότητες στην λήψη οικονομικών αποφάσεων.

ο SWOT analysis.

Η ανάλυση SWOT (Δυνατά σημεία, Αδυναμίες, Ευκαιρίες, Απειλές) αξιολογεί τόσο εσωτερικούς όσο και εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν τις αποφάσεις. Για παράδειγμα, ο εντοπισμός ευκαιριών σε μια ανταγωνιστική αγορά. Οι συμμετέχοντες θα ολοκληρώσουν αναλύσεις SWOT για πραγματικές περιπτώσεις, εφαρμόζοντας το πλαίσιο στρατηγικής αποφάσεων.

ο Δέντρα απόφασης.

Τα δέντρα αποφάσεων χαρτογραφούν τα πιθανά αποτ ελέσματα και τους σχετικούς κινδύνους. Για παράδειγμα, η πρόβλεψη του οικονομικού αντίκτυπου διανομής σε στρατηγικές μολόγητες. Οι ασκήσεις θα περιλαμβάνουν την κατασκευή δέντρων αποφάσεων για επιχειρηματικά σενάρια, βελτιώνοντας τις ικανότητες εκτίμησης κινδύνου.

ο Σχεδιασμός σεναρίων.

Ο σχεδιασμός σεναρίων προετοιμάζει για αβέβαια μέλλοντα διερευνώντας πολλαπλές πιθανότητες. Για παράδειγμα, ανάπτυξη στρατηγικών για πιθανές οικονομικές πτώσεις. Οι συμμετέχοντες θα δημιουργήσουν σχέδια σεναρίων για ειδικές προκλήσεις του κλάδου, ενισχύοντας την προσαρμοστικότητα στην λήψη αποφάσεων.

Υποπεριοχή 3: Μεροληψία λήψης αποφάσεων και ευρετικές αρχές:

PARTNERS

Ο προκαταλήψεις και οι ευρετικές μέθοδοι επηρεάζουν τη λήψη αποφάσεων, οδηγώντας συχνά σε σφάλματα. Αυτή η υποπεριοχή διερευνά κοινές προκαταλήψεις και στρατηγικές για τον μετριασμό των επιπτώσεών τους.

ο Κατανόηση κοινών γνωστικών προκαταλήψεων (π.χ. προκαταλήψεις βεβαίωσης, προκαταλήψεις αγκύρωσης).

Προκαταλήψεις όπως ημεροληψία βεβαίωσης και ημεροληψία αγκύρωσης επηρεάζουν την κρίση για παράδειγμα, η έλλοιπη πληροφοριών που εθυσιαστικά ζουν με τις υπάρχουσες πεποιθήσεις μπορεί να εμποδίσει την αντικειμενική κρίση. Ο συμμετέχων θα αναλύσει πραγματικά παραδείγματα ημεροληψικών αποφάσεων και θα συζητήσουν τις επιπτώσεις τους στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

ο Ανάπτυξη στρατηγικών για τον μετριασμό της ημεροληψίας και τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων.

Τεχνικές όπως η αναζήτηση αφορετικών προοπτικών και η χρήση δομημένων πλαισίων μειώνουν την προκαταλήψη για παράδειγμα, η χρήση μοτίβου της προσέγγισης του συνόρου του αβόλου για την αμφισβήτηση υποθέσεων.

Ο συμμετέχων θα εξασκηθεί στον εντοπισμό προκαταλήψεων σε μελέτες περιπτώσεων και στην εφαρμογή στρατηγικών μετριασμού για τη βελτίωση ποιότητας των αποφάσεων.

Ενότια 3: Γνωστικές, συναισθηματικές και δεξιότητες λήψης αποφάσεων

Αυτή η ενότητα διευκρινίζει την ενσωμάτωση των γνωστικών δεξιοτήτων, της συναισθηματικής νοημοσύνης και της τεχνολογίας στη λήψη αποφάσεων. Ο συμμετέχων θα διερευνήσει τεχνικές για την ενίσχυση της κριτικής σκέψης, της συναισθηματικής ρύθμισης και της ικανότητας λήψης αποφάσεων.

Υποπεριοχή 1: Γνωστικές Δεξιότητες:

Ο γνωστικές δεξιότητες επιτρέπουν στα άτομα να αναλύουν, να συνθέσουν και να καινοτομούν αποτελεσματικά. Αυτή η ενότητα εστιάζει στην κριτική σκέψη, στην ηθική σκέψη και στην ηθική επίλυση προβλημάτων.

ο Κριτική σκέψη και ανάλυση

Η κριτική σκέψη περιλαμβάνει την αντικειμενική αξιολόγηση των πληροφοριών για να γίνει ορθή κρίση. Για παράδειγμα, η διάκριση μεταξύ αξιόπιστων και ημεροληψικών πηγών δεδομένων. Ο συμμετέχων θα συμμετάσχει σε ασκήσεις κριτικής σκέψης και θα αναλύσει μελέτες περιπτώσεων για να αναπτύξουν πιο ευκρινείς αναλυτικές ικανότητες.

ο Συστημική σκέψη

Η συστημική σκέψη εξετάζει τις διασυνδέσεις και τις πολυπλοκότητες στην επίλυση προβλημάτων. Για παράδειγμα, η κατανόηση του τρόπου με τον οποίο η καινοτομία επηρεάζει την αλυσίδα επηρεάζει την ικανοποίηση πελατών. Ο πρακτικές εργασίες θα περιλαμβάνουν συστηματική οργάνωση και εντοπισμό σημείων μόχλευσης για την ολιστική αντιμετώπιση των προκλήσεων.

ο Δημιουργική επίλυση προβλημάτων.

Η δημιουργική τροφοδοτεί την καινοτομία στην αντιμετώπιση προβλημάτων. Για παράδειγμα, χριστιανοί αντίστοιχοι κατασκευαστές για την εύρεση συμβατικών λύσεων. Οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε δημιουργικές ασκήσεις και σεναριαρόλων για να εξερευνήσουν διάφορες προσεγγίσεις επίλυσης προβλημάτων.

Υποπεριοχή 2: Συναισθηματική Νοημοσύνη

Η συναισθηματική νοημοσύνη (ΣΝ) ενισχύει την αυτογνωσία, την ενσυναίσθηση και τις διαπροσωπικές σχέσεις. Αυτή η υποπεριοχή διερευνά τα στοιχεία της ΣΝ και τον ρόλο τους στην ψηφιακή εποχή.

ο Αυτογνωσία _____

Η αυτογνωσία περιλαμβάνει την κατανόηση των προσωπικών συναισθημάτων και την επιρροή τους στις πράξεις. Για παράδειγμα, η αναγνώριση σημείων άγχους για την πρόληψη παραγωγικών αποφάσεων. Οι συμμετέχοντες θα εξασκήσουν τεχνικές αυτοαξιολόγησης και θα προβληματιστούν σχετικά με τα συναισθηματικά ερεθίσματα μέσω ασκήσεων ημερολογίου.

ο Αυτοοργάνωση _____

Η αυτοοργάνωση σιτίζει την εποικοδομητική διαχείριση των συναισθημάτων. Για παράδειγμα, χριστιανοί τεχνικές αναπνοής για να παραμείνετε ήρεμοι σε καταστάσεις υψηλής πίεσης. Οι ασκήσεις θα περιλαμβάνουν πρακτικές ενσυνείδητες και δραστηριότητες βασισμένες σε σεναρια για τη βελτίωση του συναισθηματικού ελέγχου.

ο Κοινωνικές δεξιότητες.

Οι κοινωνικές δεξιότητες περιλαμβάνουν αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία. Για παράδειγμα, μεσολάβηση συγκρούσεων εντός των ομάδων για την προώθηση ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος. Οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε ομαδικές συζητήσεις και προσομοιώσεις για να ενισχύσουν τις διαπροσωπικές τους δεξιότητες.

ο Ενσυναίσθηση

Η ενσυναίσθηση περιλαμβάνει την κατανόηση των προοπτικών και των συναισθημάτων των άλλων. Για παράδειγμα, η αντιμετώπιση των ανησυχιών των πελατών με γνώσιμα κατόρθωτα. Μελέτες περιπέσεων και οι δραστηριότητες παιχνιδιού θα βοηθήσουν τους συμμετέχοντες να οικοδομήσουν ενσυναίσθηση επαγγελματικά πλαίσια.

Υποπεριοχή 3: Δεξιότητες λήψης αποφάσεων:

PARTNERS

Οι δεξιότητες ερήφης αποφάσεων περιλαμβάνουν την εξισορρόπηση των κινδύνων, τη διαχείριση της ψυχικής κόπωσης και τη τήρηση των ηθικών αρχών. Αυτή η υποπεριοχή παρέχει στρατηγικές για τη βελτίωση των κρίσιμων ικανοτήτων.

ο Άνοχη κινδύνου. _____

Η άνοχη κινδύνου αντανακλά την ικανότητα ενός ατόμου ή ενός οργανισμού να χειρίζεται την αβεβαιότητα. Για παράδειγμα, για να αποφασίσει εάν θα επενδύσει σε μια αναπόδεικτα αλλά πολλά υποσχόμενη τεχνολογία απαιτείται αξιολόγηση των κερδών και ζημιών. Οι συμμετέχοντες θα αναλύσουν περιπτώσεις μελέτες για να αξιολογήσουν τους κινδύνους και να εξερευνήσουν πλάι σε όποιες πιθανές κινδύνους για τη λήψη εκμυστημένων αποφάσεων.

ο Κόπωση από φάση. _____

Η κόπωση από φάση εμφανίζεται όταν η ψυχική ενέργεια εξαντλείται από τη λήψη πολυάριθμων αποφάσεων, οδηγώντας σε μειωμένη ποιότητα. Για παράδειγμα, τα στελέχη μπορεί να κάνουν φτωχότερες επιλογές αργά την ημέρα.

Οι συμμετέχοντες θα μάθουν τεχνικές διαχείρισης χρόνου και στρατηγικές ιεράρχησης αποφάσεων για τον μετριασμό της κόπωσης και τη διατήρηση της εστίασης.

ο Ηθική λήψη αποφάσεων. _____

Η ηθική λήψη αποφάσεων διασφαλίζει ότι οι επιλογές ευθυγραμμίζονται με τα ηθικά και κοινωνικά πρότυπα. Για παράδειγμα, η επίλυση συγκρούσεων συμφερόντων στις αποφάσεις στο χώρο εργασίας απαιτεί τη τήρηση των δεοντολογικών και εθνηθικών γραμμών. Οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε ασκήσεις ηθικού διλήμματος, εξερευνώντας πλάι σε αυτό τις «Τετρεαδρομίες» για να ενισχύσουν τις δεξιότητες ηθικής συλλογιστικής τους.

Ενότια 4: Μελέτες περίπτωσης και πρακτικές ασκήσεις

Αυτή η ενότητα αφορώνει τη θεωρία και την πράξη επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να εφαρμόσουν στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων σε σενάρια πραγματικού κόσμου. Μέσα από μελέτες περίπτωσης, ομαδικές συζητήσεις και προσομοιώσεις, οι συμμετέχοντες θα βελτιώσουν τις δεξιότητες τους και θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις.

Υποπεριοχή 1: Μελέτες περίπτωσης πραγματικού κόσμου:

Η ανάλυση παραδειγμάτων του πραγματικού κόσμου παρέχει μια ολοκληρωμένη κατανόηση των επιτευχθέντων και των αποτυχθέντων προσεγγίσεων για την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων.

ο Ανάλυση πραγματικών παραδειγμάτων επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων. _____

Η εξέταση παραδειγμάτων όπως η κοιλότητα επίλυσης προβλημάτων της Toyota ή τα μαθήματα της NASA από την καταστροφή του Challenger αναδεικνύει τις βέλτιστες πρακτικές και τις παγίδες. Οι συμμετέχοντες θα αναλύσουν αυτές τις περιπτώσεις για να εντοπίσουν επιτυχημένες στρατηγικές και τομείς προς βελτίωση ενισχύοντας τις αναλυτικές τους ικανότητες.

ο Προσδιορισμός βασικών διδαγμάτων και βέλτιστων πρακτικών.

Οι περιπτώσεις μελέτες συχνά αποκαλύπτουν μεθόδους μάθησης, όπως η δημοσίευση επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη ή τον ισχυρό σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης. Οι συμμετέχοντες θα συνεργαστούν για να εξαγάγουν χρήσιμες γνώσεις από υποθέσεις και να συζητήσουν τη δυνατότητα εφαρμογής τους σε διάφορους κλάδους.

Υποπεριοχή 2: Ομαδικές συζητήσεις και συζητήσεις:

Οι συλλογικές συζητήσεις ενθαρρύνουν διαφορετικές προοπτικές, εμβαθύνοντας στην κατάσταση πρόκλησης τριών σεναρίων.

ο Συζήτηση τριών σεναρίων επίλυσης προβλημάτων.

Η συμμετοχή σε δομημένες συζητήσεις γύρω από σενάρια όπως οι διακοπές της παγκόσμιας αλυσίδας εφοδιασμού ενθαρρύνει την κριτική σκέψη και την καινοτομία. Οι συμμετέχοντες θα παρουσιάσουν λύσεις και θα συζητήσουν τα πλεονεκτήματά τους, βελτιώνοντας την ικανότητα να διατυπώνουν και να υπερασπίζονται ιδέες.

ο Κοινή χρήση διαφορετικών προοπτικών και απόψεων.

Η κοινή χρήση προοπτικών υπογραμμίζει διαφορετικές προσεγγίσεις για το ίδιο πρόβλημα. Για παράδειγμα, οι διαφορετικές απόψεις σχετικά με τις πολιτικές απομακρυσμένες εργασίες μπορεί να οδηγήσουν σε πιο ισορροπημένες αποφάσεις. Οι ομαδικές ασκήσεις θα προσομοιώσουν τη δυναμική του χώρου εργασίας, ενθαρρύνοντας τη συνεργασία και την ενσυναίσθητη λήψη αποφάσεων.

Υποπεριοχή 3: Προσομοιώσεις παιχνιδιών:

Οι προσομοιώσεις παρέχουν πρακτική εμπειρία στη διαχείριση της προκλήσεως του πραγματικού κόσμου, βελτιώνοντας τις ικανότητες επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων.

ο Εξάσκηση των δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων σε προσομοιωμένα σενάρια

Η προσομοίωση σεναρίων όπως η διαχείριση κρίσιμης ανάκλησης προϊόντος διδάσκει πρακτική εφαρμογή της θεωρητικής γνώσης. Οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε παιχνίδια, αναλαμβάνοντας διάφορους ρόλους ενδιαφερομένων για να εξασκηθούν ο αναπύσσοντας

ενσυναίσθητα, καθόλου διαφορετικών προοπτικών.

Το παιχνίδι ρόλων δημιουργεί ενσυναίσθητη βιωσιμότητα στους συμμετέχοντες στις εμπειρίες των άλλων. Για παράδειγμα, το να ενεργεί ως απογοητευμένος πελάτης βοηθά τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν τις ανηυχίες των καταναλωτών. Οι δραστηριότητες θα περιλαμβάνουν εναλλαγή ρόλων για τη διερεύνηση προκλήσεων από πολλαπλές οπτικές γωνίες, ενθάρρυνση της ολιστικής επίλυσης προβλημάτων.

Υποπεριοχή 4 : Ανάλυση Μελέτης Περίπτωσης:

Ο διαχωρισμός των περιπτώσεων ολογικών μελετών σε μικρότερα στοιχεία αναπτύσσει μια συστηματική προσέγγιση για την αντιμετώπιση προβλημάτων και την αξιολόγηση λύσεων.

ο Ανάλυση πολύπλοκων περιπτώσεων σε μικρότερα στοιχεία

Να προσέχετε περιπτώσεις όπως οι στρατηγικές και νομικές της Tesla βοηθά τους συμμετέχοντες να εντοπίσουν βασικούς παράγοντες που οδηγούν στην επιτυχία. Οι συμμετέχοντες θα εξασκηθούν στην κατάμνηση περιπτώσεων ολογικών μελετών σε διαχειριστικά μέρη εστιάζοντας σε συγκεκριμένες προκλήσεις και τις λύσεις τους.

ο Προσδιορισμός των βασικών αιτιών των προβλημάτων.

Η ανάλυση της βασικής αιτίας περιπτώσεων όπως το σκάνδαλο εκπομπών ρύπων της Volkswagen αποκαλύπτει συστηματικά ζητήματα και προληπτικά μέτρα. Οι συμμετέχοντες θα εφαρμόσουν εργαλεία όπως το διάγραμμα Fishbone για να αναλύσουν μελέτες περιπτώσεων και να αποκαλύψουν βασικά προβλήματα.

ο Ανάπτυξη και αξιολόγηση πιθανών λύσεων.

Η δημιουργία λύσεων σε προκλήσεις όπως τα κενά πολιτικής για την κλιματική αλλαγή απαιτεί δημιουργικό και κριτική ανάλυση. Οι συμμετέχοντες θα συζητήσουν πιθανές λύσεις και θα αξιολογήσουν τη σκοπιμότητά τους, ενθαρρύνοντας την καινοτομία σε εφαρμογές πραγματικού κόσμου.

Μέθοδοι διδασκαλίας:

- Διαλέξεις: Παράδοση θεωρητικών γνώσεων και εννοιών.
- Μελέτες περίπτωσης: Ανάλυση πραγματικών παραδειγμάτων επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων.
- Ομαδικές συζητήσεις και συζητήσεις: Ενθάρρυνση της κριτικής σκέψης και της ανταλλαγής ιδεών.
- Ασκήσεις ρόλων: Προσομοίωση πραγματικών σεναρίων για εξάσκηση στην επίλυση προβλημάτων και δεξιότητες λήψης αποφάσεων.
- Διαδραστικά φόρουμ: Διευκόλυνση ασύγχρονων συζητήσεων και ανταλλαγής γνώσεων μεταξύ τους συμμετέχοντες.

Μέθοδοι αξιολόγησης:

PARTNERS



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- Ομαδικά έργα: Συνεργατικά έργα για προκλήσεις επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων.
- Παρουσιάσεις: Προφορικές παρουσιάσεις για συγκεκριμένα θέματα ή έργα.
- Συμμετοχή στην τάξη: Ενεργή συμμετοχή σε συζητήσεις, συζητήσεις και ομαδικές δραστηριότητες.
- Εξετάσεις: Τελική αξιολόγηση των αξιολογητών γνώσης και της κατανόησης.

PARTNERS

